

深化“放管服”改革 提升群众满意度 凤庆县公安局“三心”服务暖民心

本报讯 (记者 李正文 李维鲜 段珊珊 特约记者 李廷昌 通讯员 宇银军) 凤庆县公安局按照党的十九大报告提出的“以人民为中心”的工作理念,围绕保障民生、服务民生、改善民生来强化和创新社会治理,通过开展“放管服”改革不断推出更多便民利民新举措,努力提升人民群众的满意度获得感。

优化服务让群众舒心。坚持做到接待区域、服务设施、服务标识、挂牌上岗、办事程序、办事纪律“六规范”。不断推出便民利民惠民服务措施,把实实在在看得见的“改革红利”体现在工作中,切实提升群众改革获得感。做实办事大厅“一窗受理”服务,开设急用居民身份证办理“绿色通道”,在出入境窗口为申请人提供免费拍摄、免费打印证件照片、申请费、免费复印身份证复印件等服务。在相关服务窗口安装叫号排队机,做到有序办证。坚持警务前移,在旅馆业、特种行业集中的派出所建立旅馆业、特种行业QQ群,要求所有

业实名加入QQ群,派出所专人24小时负责为业主提供公安业务疑难解答、发布预警信息以及通缉令和协查通报,适时指导各行业开展社会治安防范并加强和改进管理工作。不断强化对驾驶员的宣传、教育、引导工作,梳理出60种轻微交通违法行为,纳入“首违不罚”范围,对首次违反的不予罚款处罚,给予口头警告教育。

主动服务让群众省心。近年来,公安部门的各项管理日趋规范化、制度化,而群众了解认识不深,在办事过程中带来诸多不便。针对这些问题,凤庆县公安局精心选材,制作了《百姓公安业务知识一本通》,免费向群众发放5000余本,让群众少跑路,方便办事。下放临时身份证、特种行业许可证办理权限,在各派出所户籍窗口推行“一站式”速办模式。村民不出乡镇当场就可以在派出所拿到临时身份证,极大缩短了办证路程和时间,省时省事省心,群众无不拍手称赞。与此同时,将旅馆业《特种行

业许可证》的办理、发放、年检业务下放到基层派出所,各旅馆业可就近进行换证审核审批,既方便群众办事又提升公安服务效能。

创新服务让群众安心。化繁为简,加大“放”的力度,让“数据多跑路,群众少跑腿”。推行更多网上受理、网上审批新模式,扩大网上预约、办理范围,能在网上办的不再到柜台办,能让群众不跑的就让群众少跑,能就近办的就近办,能上门服务的就上门服务。通过“交管12123”手机APP等平台,实现预约、异地缴纳罚款等网上办理,为群众节约成本300余万元。小岗亭大警务,搭建警民连心桥。筹措资金46万元,于2017年3月底在城区治安复杂、人流、物流较集中的客运站、街心花园、职高建成3个新型警务岗亭;实行24小时值班巡逻制度,切实开展“屯警街面、动中备勤、武装震慑”以及“1、3、5”分钟快速处置机制建设。改革创新岗亭警务以来,城区社会治安取得“四降”“三升”的良好成效。2017年,城区各类

刑事案件发案314起同比下降29.8%,治安案件发案405起同比下降27.4%，“两抢一盗”等可防性案件发案115起同比下降37.5%,外来人员犯罪案件24起同比下降35.1%;抓获各类违法犯罪嫌疑人293人同比上升58%,调处化解矛盾纠纷335起同比上升58%,接受求助救助166起同比上升147.8%。收缴毒品海洛因可赛物28.1克、冰毒332.2克,缴获赌资32万余元,追回被盗摩托2辆,为群众挽回经济损失30万余元。从整体效能来看,辖区群众的安全感和满意度明显提升。率先在全市推出“出租房屋及流动人口治安管理信息系统”试点,全县400余户出租房已全部安装完成,大大提高阵地管控能力;全面推行“行车卫士”智能防盗系统,已完成安装800余辆;实现射钉器实名制销售,车站警务室按标准建成,实名制售票工作运转正常。通过信息化系统抓获各类逃犯8人,核查各类重点管控对象30余人,查处案件12起16人。

市直机关深化“平安家庭”创建

本报讯 (通讯员 施兰) 近日,市直机关出台七项措施,进一步深化“平安家庭”创建工作。

切实加强法制宣传教育工作。深入开展家庭学法活动,引导家庭成员依法合理地维护自身合法权益,有效预防和抵制侵权行为。各部门加强法律宣传教育,提高法律素质。同时做好青少年法治宣传教育,引导广大家长学习家庭教育新知识,进一步提高家庭教育水平。

切实加强治安防范工作。立足家庭和社区,坚持打防结合、预防为主,大力加强家庭住户的治安和安全防范宣传,深入开展安全隐患排查整改工作,切实提高家庭防盗防骗及妇女儿童防拐能力。

切实维护妇女儿童权益工作。采取源头维权、个案维权、社会化维权、实事化维权等方式,积极开展反对家庭暴力、禁毒防艾宣传教育、法制宣传教育等项目,有效维护妇女儿童合法权益。

切实加强重点人群的帮教工作。倡导家庭成员间信任关爱,邻里间互帮互助,发挥家庭、邻里、社区、社会组织对刑释解教人员、吸毒人员的帮教作用,促进帮教对象的转化。

切实加强对困难家庭的帮扶工作。加大对困难家庭的援助和支持力度,根据问题家庭、贫困家庭的实际情况,有针对性的做好引导、帮扶和救助工作。重视妇女、儿童、老人面临的实际困难和问题,帮助他们提高安全防范意识和能力,确保人身和财产的安全。

切实加强文化科学知识的普及工作。在家庭中积极传播先进文化科学知识,加强防火安全、艾滋病防治、心理健康知识的宣传教育,持续开展“拒绝毒品、抗击艾滋、建设家园、共创平安”宣传教育活动,进一步提高广大家庭成员的禁赌、禁毒意识。丰富群众的业余文化生活,提倡健康、文明、和谐、安全的生活方式。

切实营造良好的创建氛围。充分运用报刊、广播、电视、网络、微博、微信公众号等大众传媒,开展多种形式的舆论宣传,推动“平安家庭”创建活动的深入开展。通过宣传板、宣传画、公益广告,推出“平安家庭”创建活动标语、口号等,将创建活动具体化、形象化、通俗化,使“平安家庭”创建活动家喻户晓,人人皆知。

永德县强化信访举报工作

本报讯 (通讯员 李海花 甘树青) 今年以来,永德县纪委强化信访举报工作职责,拓宽信访渠道,严肃督办信访举报件,有效化解群众诉求。

拓宽信访渠道。建立健全全县纪检监察系统的检举举报平台,来信、来访、网络、电话、新媒体“五位一体”检举举报网络平台建设工作稳步推进,开通“廉洁永德”微信公众号一键举报功能,县、乡两级纪委及派驻

纪检监察组均设立了专门的信访举报电话,10个乡镇(镇)纪委和15个派驻纪检监察组的举报电话已全部上报到114电话“百事通”进行登记,全面完成建设覆盖到乡(镇)纪委和派驻纪检监察的12388电话检举举报平台,方便群众随时举报,信访渠道不断拓宽。今年1季度共受理信访举报28件(含市转6件),其中,检举控告20件,业务外8件。

规范信访处置。不断规范来信

来访、来电、网络举报工作规程,实行统一归口登记,条码管理,分类归口办理。严格落实“日清周转月报季结”工作制度。建立台账,逐件录入系统,及时完善,及时更新信访举报信息数据库,及时对信访件进行处置,做到情况清楚、台账清楚、对账清楚。

加强信访督办。认真贯彻落实《云南省纪检监察信访机关信访举报转办件跟踪督办办法》,采取电话督

查、约谈督查、上门督查等方式,加强督办和指导。

提升信访核查。抓实群众参与信访核查机制的探索工作,制定了群众参与信访核查工作方案,围绕群众关注度高、与群众密切相关的问题,选取信访案例,选好群众代表,全程参与信访核查,增强了查办案件的透明度、公开化,提高了群众满意度。去年以来,群众参与信访核查3件。

云县多措并举严把问题线索“情报源”

本报讯 (通讯员 徐守菊) 云县纪委监委把信访举报工作作为获取问题线索的“主渠道”和“情报源”,建立健全各项信访举报工作机制,全面畅通群众诉求渠道,着力提高信访举报案件的办案质量和效率,扎实开展新形势下下的信访举报工作。今年一季度,共受理信访举报44件。

拓宽诉求渠道,主动获取线索。充分发挥官方网络举报平台的主阵地作用,优化健全“信、访、电、网、微”“五位一体”的信访举报平台,扩大社会知晓面和满意度,提高网络举报办理效率和质量。认真做好每月15日领导干部信访接待日工作,定期接待群众来访。在各乡(镇)设立举报电话和专用举报信箱并向社会公开,开通12388举报电话,充分运用“云县纪检监察网”及“云县民生资金监管平台”“清风云县”微信公众号等网络举报平台,全面畅通信访举报渠道,及时受理信访举报。

发挥职能作用,加大查办力度。建立群众参与的信访核查工作机制,增强信访件办理的透明度、可信度,提高纪检监察工作的政治效果和社会效果。对群众反映较为典型、具体、反映比较集中、可查性强的信访

问题,实行县纪委常委包案,并参与其中随时听取案件调查的情况汇报,亲自指挥和协调。委局领导亲自筛选、排查案件线索,对重要信访件和线索由分管领导提出意见,报请主要领导审批、决策。分管领导亲自部署、协调重要信访件的调查和违纪线索的初核。

加强业务督办,严把审核关口。严格落实信访举报归口受理制度,防止信访举报线索分流交办出现随意性,防止因没有记载或多头管理而出现跑冒滴漏问题。按照工作流程和时限要求,信访室及时督促检查信访举报件的运转、处置情况,防止久拖不办、压案不办和线索流失。对已报结的信访案件,严格按照“事实清楚,证据确凿,材料齐全,手续完备,定性准确,处理到位”的要求,分别由信访室、分管领导进行审核把关,保证报结案件的质量,对问题不清、调查有缺漏的问题提出意见或补充调查要求。对基层有关重大或疑难的信访案件,由县纪委监委派出人员协助乡(镇)纪委做好信访案件调查工作,帮助突破信访调查中的难点和关键环节,不断提高报结率和查实率,坚决维护党纪法规的严肃性。

沧源开展2018年国家 安全日集中宣传活动

本报讯 (通讯员 李云燕) 4月15日,沧源自治县组织开展2018年国家安全教育日集中宣传活动,为维护国家安全营造良好的法治氛围。

活动现场,工作人员通过悬挂横幅标语、摆放展板、设立咨询台、发放各类宣传资料,向过往群众和中学生大力宣传《国家安全法》《反间谍法》《反恐防暴法》等与维护国家安全密切相关的法律法规。在全社会树立国家安全人人有责,国家安全为了人民的观念。进一步增强全民依法防范和打击危害国家安全行为的意识,提高履行法律义务的自觉性。

活动当天,共悬挂横幅标语3条,摆放反邪教、禁毒等宣传展板33块,发放宣传资料(宣传册、宣传折页、宣传环保袋)12100份,现场接受法律咨询116人次,出动宣传车2辆,受教育群众、中学生1300余人。



李跃兰:让拉祜族兄弟姐妹过上好日子

现年55岁的李跃兰,历任双江自治县妇联副主席、县人大常委会教科文工委主任,现为县人大常委会主任科员。

县人大常委会挂帅帮扶的梁子组,隶属于勐库镇那读村委会,是一个贫困程度深、贫困人口多的拉祜族村寨,全组有农户29户99人,其中,建档立卡贫困户25户84人。过去的梁子组经济基础薄弱,基础条件差,与外界接触和沟通少,许多群众观念保守、思想落后,还有一部分人沉迷于喝酒、今天有酒今天醉,既影响家庭和睦、社会稳定团结,又影响发展生产。整个梁子组除3间住房达到抗震设防标准外,其余住房全部属于C级、D级危房。

2015年底,脱贫攻坚大会战打响,结合梁子组实际,县人大常委会办公室委派拉祜族干部李跃兰驻村蹲点,李跃兰二话没说,马上进驻梁子组开展工作。具有丰富群众工作经验的李跃兰深知,在少数民族地方开展工作,思想工作做不通工作无法开展,一旦做通了困难和问题都能迎刃而解。她一人村就进村入户了解掌握每户贫困户的具体情况,召集村组长、理事会成员和党员开会,认真宣传讲解党的脱贫攻坚政

策,特别是建房补助和贷款政策。为做通个别群众的思想工作,有时一连几天与群众同吃同住同劳动,直到做通为止。对听不懂汉语的群众,李跃兰就用拉祜族话向他们讲解,对个别犹豫不决的贫困户,李跃兰邀约村组长一起多次到他们家,帮助他们算账、讲透政策,鼓励他们建房。先后召开理事会20场200人次,群众大会30场2710人次。同时,李跃兰还用“双语”对群众进行种植、养殖培训,提高群众脱贫致富的综合能力。

思想工作做通了,群众脱贫致富的积极性调动起来了,如何带领群众走出困境是摆在李跃兰面前的一个难题。李跃兰最了解本民族兄弟姐妹的性格,由于长期闲散惯了,大家各自为阵,全组都缺乏凝聚力和向心力,要使梁子组脱贫,必须有一班人带领他们干才行。李跃兰就从抓骨干、抓带头人、抓组织领导入手,她在深入调查了解的基础上,通过召开群众大会推选组建了建房组、产业组、卫生监督组、调解纠纷组、文艺队、水管员、水管员等负责全组方方面面的工作,使全组有了主心骨。

安居才能乐业,李跃兰深知安居对于游猎民族的重要性。她决心做好的大事之一就是让建档立卡贫困户都住上新房子,让他们感受党的关怀和温暖。她首先带领村“两委”做实两个规划,让村庄错落有致科学发展。规划在

2016年全面完成建档立卡贫困户危房改造;到2017年实现人均可支配收入达4000元以上,到组道路硬化率达90%以上,沟渠水利化程度达70%以上;到2020年适龄儿童受教年限不低于9年,对全组群众特别是青年进行轮训,完成培训12期,600人次,确保每户有一个致富明白人。做好村庄规划。李跃兰组织梁子组理事会对整个村庄进行踏勘,充分听取群众意见,从道路、饮水、排水沟、文化室、公厕、垃圾池、养殖小区等进行规划布局,规划理事会、群众会同意通过后,报请县、镇规划部门帮群众设计规划,最终形成一个既结合民意、又符合政策的科学合理的村庄规划。

为了让大家住上安居房,李跃兰没少花心思。建房中,坚持“户型自选、工队自找、贷款自愿、还款自还、建房自建”的建设模式,发挥群众的主体作用。为解决劳动力不足问题,她及时向勐库镇党委、政府汇报请求给与扶持,镇上组织20多个民兵用3天时间帮梁子组拆除危房。李跃兰带领理事会按规划一家一户监督建房,确保规划有效到位,如遇个别建房侵占公共用地时,由理事会负责协调处理好。理事会组织统一进材料,组织壮劳力参加建房,向施工队学技术。李跃兰心中算了一笔账,通过打工,可以帮助贫困户增收10万元左右,户均达0.5万元,群众既可以在自家门口

打工,又可以学技术增收。

全组涉及危旧房改造26户,目前,贷款全部到位,补助全部落实,贫困户建房率达100%,入住率100%。

要拔穷根,必须靠发展产业。李跃兰带领梁子组群众抓四大产业,为脱贫摘帽打好基础。发展养殖业。争取项目资金30万元,建成2个养牛小区,发展养牛示范户13户;挂钩干部向每户贫困户扶持10只大鹅;争取项目扶持18户进行母猪养殖。巩固提升茶产业。引导群众种植茶叶75亩,对230亩老茶园进行改造,通过健康茶园、洁净茶园行动达到了提质增效的效果,促进了群众增收。培育甘蔗产业。去年种植甘蔗120亩,户均达4亩。由于管护到位,平均每亩甘蔗产量达6吨,预计收入30多万元。培育经济林木产业。栽种红豆杉、海南黄花草、红椿等288棵,冬桃140棵,还积极争取到1920棵花椒、300棵砂仁的种植扶持。

村民李学权感慨地说:“党的政策真是好,挂钩干部真情帮,帮助我们盖房子、发展产业和种树;听党的话才有好日子,听干部的话才有好出路,我们一定要晓得感恩,把家乡建设得更好。”

通过一年的努力,梁子组25户建档立卡贫困户的危旧房改造全部完成,茶叶、甘蔗、畜牧等短平快产业快速推进,人居环境不断提升,群众精神面貌焕然一新。

袁厚美:用坚强撑起家的希望

本报记者 杨维

14岁,正是无忧无虑的花样年纪,而14岁的耿马自治县第一中学的初一学生袁厚美,却用与年龄不相称的勇气和稚嫩的双肩承担起生活的重任,用坚强撑起家的希望。

袁厚美的家庭有些特殊,家里有一对从小就患有脑瘫的双胞胎哥哥。由于没有固定的家庭经济收入来源,还要照顾家中两个脑瘫的孩子,袁厚美的父母只能在村子附近靠打零工赚钱养家。照顾哥哥们的生活起居就落在了袁厚美的身上。面对家庭的困境,她从不抱怨,而是尽自己所能地减轻父母的负担,照顾两个哥哥。

在家里,袁厚美是个孝顺敬长的好孩子。她从不为自己生在在这样的家庭而感到自卑、难受,更不会埋怨父母。每天上午放学铃声一响,袁厚美便以飞快的速度赶回家里,开始煮饭做家务照顾两个哥哥,一切收拾妥当后,她又赶回学校继续下午的课程。爱笑的袁厚美并不觉得哥哥们是负担,反而把照顾哥哥当作最开心的事。每天放学回家,她总是耐心的帮助哥哥完成吃饭、穿衣这些简单的事情,帮助他们进行简单的四肢康复锻炼。平时,袁厚美还手把手教两个哥哥玩简单的游戏,将学校发生的趣事讲给他们听,两个哥哥经常被逗得哈哈大笑。看见哥哥们开心的笑容,袁厚

美觉得再苦再累也是值得的。

在学校里,袁厚美是个品学兼优的好学生。尽管因为做家务休息不好会很疲惫,但在每一节课上,袁厚美仍集中精力听讲,生怕错过任何知识点,因为她没有多余的时间去重新学习一次。每天的时间如此紧张,袁厚美不敢浪费这奢侈的每分每秒,只要一有空闲,就赶紧看书学习写作业。她刻苦学习,成绩优异,在校尊敬老师,团结同学,她更热爱班集体,虽然家庭环境特殊,但是只要是能为班集体争光的事,她都踊跃报名参加,尽可能的为班集体的荣誉做一份贡献。

在袁厚美的身上,写着比同龄人多一份的成熟和懂事。为了给父母节省开支,袁厚美一直省吃俭用,鞋子破了补补再穿,衣服烂了缝缝再穿,她知道家里用钱的地方多,父母负担重,能省的地方一分钱都不能浪费。她的懂事让妈妈感到很难受,每一次看到女儿为了哥哥们忙前忙后,袁厚美妈妈的心里直泛酸,一直觉得很亏欠女儿。但袁厚美总是反过来安慰妈妈:“照顾哥哥是我应该做的,能为你们分担家务我很开心。”

面对家中的困难,袁厚美从无怨言,她没有逃避,而是选择用微笑去面对一切,用瘦弱的肩膀撑起了家的希望,用坚强的游戏,将学校发生的趣事讲给他们听,两个哥哥经常被逗得哈哈大笑。看见哥哥们开心的笑容,袁厚

“巾帼脱贫行动”先进典型风采展
临沧市妇联 协办

“新时代好少年”风采
双江县妇联供稿