



一直以来,临沧供电局始终秉承优质贴心的客户服务,情系边陲,用心用情为群众解决用电需求,以勇于担当的责任之举奏响南网发展强音——

真情服务边疆人民 用心点亮万家灯火

本报记者 王朝宇

万家灯火,南网情深。

架线路、保供电、创方式……纵横交错的高压输电线路,犹如大地上的琴弦,连绵不断,点亮了临沧万家灯火。

近年来,临沧供电局以强烈的政治责任感和社会使命感,发挥行业优势,立足临沧实际,真心相依,真情相助,为临沧经济社会跨越发展提供了强大的电力保障,也浓墨重彩谱写了南网情深的临沧篇章。

主动上门服务—— 为“大用户”及时解决用电需求

4月末的镇康南伞镇,烈日当头。镇康水泥建材厂内,供电所负责人正在对工作人员进行安全技术交底,交底工作完成后,工作人员开始对水泥建材厂进行定期的安全用电检查。

水泥建材有限公司电气副主任杨明礼告诉记者:“供电局每个月都要对我们进行相关的安全检查,尽全力排除我们用电安全隐患,企业有什么困难,他们都及时到现场给我们解决。”

镇康水泥建材有限公司属云南水泥建材集团独资子公司之一,成立于2009年1月16日,于2010年7月正式投料生产,该公司拥有2000吨/天新型干法水泥熟料生产线一条,附带4.5兆瓦的纯低温余热发电系统,正常生产日平均用电约20万千瓦·时,年用电约6000万千瓦·时,属于供电局的“大用户”。

“我们为了更好地做好客户服务工作,每个月都定期进行走访一次35千伏及以上的大用户,到他们那里了解用户生产情况及近期的用电需求,方便我们做好相关的复合预测同时保障供电质量,对用户提出的问题进行及时的商讨解决,在第一时间对他们进行反馈。”镇康供电局市场营销部工作人员王玲说,为了做好客户服务工作,上门走访是最有效最直接的方式,只有与客户多交流、多沟通,才能更好地了解他们的生产情况及用电情况。

今年以来,镇康供电局紧紧围绕“以市场为导向、以客户为中心”的理念,力争“促内需、保增长”,努力挖掘市场潜力,主动服务大客户,想方设法为客户多供电,让客户用好电,不遗余力实现供电企业和用电客户共同发展。为进一步开拓市场,培育新的电量增长点,镇康供电局密切跟踪镇康地区20户大客户的生产状况和电量增长趋势,主动超前介入,动态掌握大客户用电进展情况,积极创造供电条件,将潜在市场尽快转变为现实市场。

镇康后谷咖啡总经理曹有旺表示:“供电局结合我们企业实际生产情况,让我们参与电价的市场化交易,每

度电能够节省0.2元到0.3元成本,咖啡生产分为生产季节和非生产季节,生产季节的每月用电我们都会上报,供电局到实地查看以后结合我们的生产情况做一些优化和调整,上报的数据准确,我们能够享受的电价优惠就会更准确。”

为促进富余电力消耗,优化资源配置,降低大工业用户的生产成本,镇康供电局通过相关负责人点对点现场走访,召开市场化交易宣贯会等方式,多渠道向客户宣传电力市场化交易相关优惠政策,同时主动配合用户做好代报相关工作,引导大工业客户积极参与市场化交易申报。

近年来,临沧镇康供电局多措并举,通过扎实开展客户走访、上门服务、政策宣贯等手段,持续提升客户优质服务水平。一方面为客户生产降低成本,送去实惠,另一方面也为该局增供扩销工作打开新局面,进一步加强了供用电双方的沟通与协作,为实现用电企业和供电企业“双赢”发展奠定了良好的基础。

发挥行业特点—— 为少数民族同胞送去“灯火璀璨”

火塘旁,19岁的鲍叶门正在用汤锅煮着鸡肉,肉汤冒泡时,米饭的香味也从电饭煲里飘出。

鲍赛布勒拿着下地干活穿脏的衣服从家中走出来,放进一旁的洗衣机里,刚通上电的洗衣机发出“咕噜咕噜”的洗衣声……

沧源自治县勐董镇刀董村4组是一个佤族村寨,有31户人家聚集在一起,村子1990年才通上了电,在原来的老寨子,村民居住分散,线路架接不规范,电压不稳是常事。去年村子整体搬迁到安置点,沧源供电部门用了一个月的时间为村民接通电路,把充足的电量引到每家每户,让这里的佤族群众在新家里度过了第一个新米节。

鲍叶门告诉记者:“小时候特别希望有电,有时候两三个月不通电,以前我们寨子最亮的就是月光,现在搬到这儿已经有路灯了,每家每户都亮了。”

“以前我们都是点火塘,现在有了电方便多了,一家人坐在一起看电视,顿时觉得家都温馨很多。”73岁的村民田卫南说。

计划建设部项目管理专责段浩介绍:“没有搬迁之前,村民家中如果同时看电视和煮饭,那么饭肯定是煮不熟的。电路建设完成以后,农户的用电质量得到了提高,现在家里除了生活照明用电可以完全保障以外,就算需要碾米机或者其他动力用电都可以正常保障。”

白天的刀董四组很安静,夜幕下,外出干活的村民回到家中反倒热闹

了,洗衣机里衣服旋转,客厅里一家子其乐融融说着家事,厨房里灯光下的晚饭已上桌,到处都是——其乐融融的画面。

近年来,勐董供电所多次组织工作人员到边远山区村寨进行安全用电知识宣传册的发放,并积极与村组进行沟通交流,通过服务平台、微信等方式,到村寨进行用电宣传,通过对客户资料的整理,以短信的方式,除了告知用户正常的用电量及应缴的电费之外,还对计划停电、故障停电进行短信告知,确保居民用上放心电,用好电。

与刀董四组相仿,南伞镇白岩村也是一个少数民族村落,这里居住着汉族和德昂族共300多户人家,供电所工作人员会定期对村子进行相关的走访了解。

“你们家这样随意搭电线是存在安全隐患的,要及时更正。”在村民家中,工作人员看到任何的不规范处都会与村民进行沟通交流,确保用电安全。

供电所配电班成员金玉值作为一名土生土长的德昂族,他告诉记者,能为少数民族同胞服务,他感到很亲切也很光荣,“如果用户家中出现线路、家用电故障等问题,他们都知道要拨打95598服务电话,我们会对用户进行24小时服务,确保每一位用户都感到满意。”

近年来,临沧供电局为做好边疆少数民族供电服务工作,不但深入到辖区内的少数民族村落开展安全用电知识宣传活动,还主动到少数民族同胞的家中,帮助他们解决在用电方面上带来的困难,从他们不满意的热点、难点问题做起,坚持为少数民族同胞办好事、办实事。在供电部门的帮助下,电路通到村村寨寨,清洁电力取代柴、煤、油等传统能源,提高了能源使用效率,降低了污染排放,保护了自然资源和生态环境,有力地推进了贫困地区、少数民族地区和边疆地区经济社会快速发展。

新技术新工艺—— 为建设“美丽乡村”添砖加瓦

早晨的彝家村,阳光轻薄地洒在鳞次栉比的房檐上,房屋上空,清晰透彻的蓝取代了“条条银线”。

彝家村上平掌自然村属于双江自治县勐勐镇,辖8个村民小组262户998人,因为居住地属地质灾害易发频发点,根据易地扶贫搬迁的要求,2017年11月23日搬迁至上平掌进行集中安置。基于村容村貌考虑出发,电力设施要同步为村容村貌增光提亮,双江供电局从去年3月份开始做项目策划,先后历时6个月时间,使整个村子上空看不到“伞状”引下线,打造了一个电力配套项目示范点。

“基于让村庄的净空看不到任何

的电杆和电线这个出发点,我们做了详细的设计。”双江供电局计划建设部主任王永岗说,“所有的电杆电线都是布置在村庄的两侧,入户线以垂直方式引下,在结合穿管的方式做了很好的隐藏,总体看上去村庄内部基本看不到电力线路,为村容村貌提升也增加了亮点。”

据王永岗介绍,现在采用的优化接线方式的设计,大量地节约了电杆,整个点的电杆目前只使用28杆,电杆的用量节省了将近一半,在工程的总投资方面比计划投资节省了10.4%,做到了工程质量提升、工程造价降低,有效地节约了资金,实现了经济效益和社会效益的双赢。

优质工程的创建,并非一人之力,一日之功。电力配网创优工程的顺利实施,以现行的规范、标准和工艺为依据,结合现场实际做适当的优化改进,通过全员参与的管理模式,对工序全过程进行精心操作,严格控制和周密组织,通过深化设计,采用了排管垂直引下,使得整个村庄上空看不到“伞状”引下线,最终达到了优秀的内在品质和精致的外观效果的统一,促进了美丽乡村建设。

村民杨凤宝告诉记者,自从搬入新村子后,生活质量有了明显提高,“村子那么漂亮,上空没有随处可见杂乱的电线,而且电压也更稳了,再也没有断过电,想看电视随时都可以看,”他笑呵呵地说,“现在住的是亮堂堂的房子,用的也是亮堂堂的电!”

目前,电力配套项目已全部完工,用户的生活用电维护将交给沙河中心供电所管理,供电所贺六营业点班长张信东说:“在接下来的工作中,我们会对新搬来的用户进行新表的装表落户、电表落户工作,对村子进行每个月的线路、设备巡视,保证村民安全用电,在接到故障电话时第一时间到达现场,为他们解决用电问题。”

“勐勐镇彝家村上平掌自然村的设计以及施工我们都按照优质工程的标准去做,也根据当地的乡村布局,因地制宜,有效解决了当前面临的树、线、房矛盾,规范的做到了线路横平竖直,满足了用户的需求,也同时对整个乡村的整体景观不造成影响。在下一步工作中,我们也将以彝家村上平掌自然村作为电力配套工程示范点,在全县推广这一块扶贫攻坚电力建设工作。”双江供电局党总支书记郑平表示。

据了解,双江供电局充分发挥资源、技术、管理、服务优势,建立健全领导责任机制和工作机制,积极开展电网建设助推脱贫攻坚行动,截至目前,共完成投资586万元,组织党员服务队完成22个易地扶贫搬迁点电力建设施工,新建10千伏线路0.619千米,新增配电变压器4台,容量565千伏安,新建低压线路43.954千米,新装一户一表886套。

