边陲闪耀建行蓝 服务佤乡奔小康

市建行学习十九大服务全市经济社会发展掠影

中国建设银行临沧市分行全行上下深入学习、宣传、贯彻落实党的十九大精神、紧紧围绕中共临沧市委、市人民政府中心工作、按照建行云南省分行党委的战略部署，结合建行临沧市分行党委提出的工作思路，把全行工作目标项目化、具体化、清单化、责任化，通过全行上下共同努力，全行负债结构得到优化、资产业务得到提升、创收能力得到增强、不良管控取得成效、风险内控得到巩固、党建引领得到强化。

一、党建铸根 全行呈现新气象

全面加强市分行党委和基层党组织建设，加强市分行本部党支部的建设，认真落实党委和基层党组织主体责任、纪委监督主体责任，按照基层党建责任清单做实基层党建工作，持续抓好基层党组织党建述职工作，加强“党员之家”的阵地建设，强化党员对党的理论、路线、方针、方略的常态化学习，开展好“三会一课”活动，加强党员队伍建设，开展党员争先创优活动，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，充分发挥党员先锋模范带头作用，以党建引领业务发展，全行呈现新气象。

**（一）**明确管党治党工作责任部署党建工作

修订完善《临沧分行贯彻落实“三重一大”决策制度实施办法》、《临沧分行党委工作规则》。研究制定下发党建工作计划，从组织建设、教育管理、中心组学习等9个方面指导各支部开展工作。

与各部门、网点负责人签订《全面从严治党、全面从严治行党风廉政建设主体责任书》强化主体责任。

（二）抓班子建设强化核心领导力

学习教育常态化，提升班子思想政治和能力水平。严格组织生活按照“三会一课”制度要求，过双重组织生活。坚持民主集中制。严格遵守“三重一大”集体决策机制；做好班子和班子成员在作风建设、党风廉政建设等工作的自查自纠工作。

（三）抓队伍提升团队战斗力

严格选人用人。在干部选拔任用方面坚持群众公认、民主测评、上级行考察等程序，审慎选拔并向上级党委和组织部门推荐。2017年提拔使用管理人员12人次。注重后备队伍建设，做好人才储备。提高党员发展质量。

（四）加强基层组织建设落实党内各项制度

2017年根据本部人员情况新成立1个支部。安排4名党支部书记和党员骨干参加上级行党建培训。加强支部“三会一课”、党员民主评议、组织生活会工作落实的检查。强化党费收缴管理，建立健全党费收缴台账。做好全辖各支部“党员之家”阵地建设，做到“三亮”、“六有”、“八上墙”。2017年，投入党费35143.9元为党员购置党徽、共产党员岗标识、党员手册及党建宣传栏。收缴党费使用103000元，其中：脱贫攻坚75000元；专项帮扶16000元；党支部“党员之家”建设12000元。

（五）抓全辖党风廉政建设，提高拒腐防变能力

认真落实“一岗双责”和“两个责任”要求，坚持把党风廉政建设摆在重要位置，把党风廉政建设工作纳入全行中心工作。抓考核。制定年度负责人《绩效目标任务书》，将党风廉政建设及案件防控列入考核指标，将经营年度内实现“五无”目标作为考核和一票否决标准

**二、转型铸力** 支持佤山大发展

抓住“十三五”期间临沧千载难逢的历史机遇，做实“五网建设”项目储备。围绕临沧市“四个一百”重点建设项目清单，梳理出了交通、电力、扶贫、土储、医疗、水利、高原特色农业等19个资产业务发展块面，确定了临沧分行拟支持项目共计25个，累计金额344亿。

重点对玉临高速、大临铁路、临清高速、沿边高等级公路、沿边铁路、永德机场、孟定机场、凤庆机场等国家重点项目，对边合区、滇西科技师范学院、医疗卫生、专项建设基金、棚户区改造、重点项目基金等项目，实行名单制对接落实，确保成熟一个投放一个，实现早投放、早见效。2017年共投放重点项目信贷资金7.18亿元。

普惠金融质效并进，建行成立普惠金融事业部，将普惠金融定为“一把手”工程。在全辖以专题会议形式进一步统一思想、明确目标、完善队伍建设。充分运用好“新一代”精准营销平台，提升获客能力。针对“衣、食、住、行”经营行业，积极营销建行助业贷款，2017年共投放个人助业贷款4876万元。积极做好“裕农通”的推广和布放工作，全年共完成“裕农通”13户，为下一步的个人助业贷款的营销投放，做实普惠金融工作打下基础。

“建行快贷”真正意义上的互联网贷款，申请、审核、签约，三步全流程线上1分钟搞定，贷款资料全免，省时高效，随借随还，循环使用，利率优惠。通过建行网上银行或手机银行即可轻松完成贷款申请。

近期广大客户纷纷前往建行网点签约网上银行、手机银行，全面实现全流程网上自助办理贷款，自助支用与归还，全方位感受建行方便快捷的快贷服务。

三、管理铸基 内部管理上台阶

严格按照省建行党委“严、实、新、细、廉”五字作风要求扎实开展从严治行，积极推动党风廉政建设工作，不断完善制度建设、塑造合规文化、加强信贷基础管理；正确处理业务发展和风险管理的关系，坚决杜绝以放松和弱化风险管理来换取业务的发展错误行为；牢固坚守“合规管理、规范经营”的理性思维和职业习惯。

补漏洞，完善制度建设。先后在两个主体责任、全面从严管党治行、中央八项规定、队伍建设、支部建设、财务会计、信贷主体责任、风险内控、资产质量管控、对公业务经营、纪检监察工作等11个重点领域，制定和完善了相关规章制度近30项。

抓教育，强化员工管理。主要负责人、纪委书记、分管行领导在全行范围内开展合规教育宣讲、金融犯罪案例警示教育共9场次，深入临沧监狱开展警示教育，用身边事教育身边人，在全行营造人人学制度、知规范、守纪律的良好氛围。

夯基础，经营与管理并重。做实信贷基础建设，确保经营质效并进。加强信贷队伍建设，建立人员准入退出机制和学习交流机制，不断提高信贷人员的工作技能、职业素养和风险意识。

强内控，严防案件风险。全面落实风险管理职责进党委，在各级机构“一把手”中形成“没有及时发现风险就是失职，没有及时管控处置风险就是渎职”的严肃氛围，确保压逾收贷工作取得实效。

四、文化铸魂，文明花开结硕果

一是抓企化建设，凝心聚力促发展。召开员工恳谈会、退休员工座谈会、退转军人座谈会，听取意见建议，把解决群众反映强烈的突出问题作为维护群众利益的工作重点，改善员工办公、就餐环境。二是抓工会建设。工会认真落实省分行“十项员工关爱措施”，对员工做到“五必贺”、“三必访”；三是抓团青工作。优化调整4个团支部，明确各机构分管青年工作行领导；组织青年员工参与金点子、新一代系统案例征集，增强创新意识；耿马支行陈永进副行长被中央金融团工委表彰为2016年至2017年度“银团合作”工作优秀个人，年内团委表彰10名青年岗位能手；四是抓精神文明建设。党政工青妇齐抓共管，发挥文化引领，全行涌现出总行“营销尖兵”、云南分行“十大感动人物”、在全市公共服务窗口服务评议中获得金融同业第一、被临沧市综治委、银监分局评为综治先进单位等。

五、客户为中心 创建和谐消费环境

如何让广大金融消费者“少跑腿、多办事、不添堵”？建行临沧市分行认真贯彻落实党的十九大精神，认真履行“以客户为中心”的服务理念，将消费者权益保护纳入企业经营发展战略，以专业、贴心、暖心的服务，为广大金融消费者保驾护航，努力让每一位客户微笑而来、满意而归。

一天下午3点左右，一名李姓客户匆匆来到凤翔支行自助设备区办理汇款业务，建行大堂经理周萍主动上前询问客户是否需要帮助，了解到客户要汇款1000元到上海市邮政个人银行卡账户。当大堂经理对该客户说明需要提供更详细的收款人银行、账号、户名时，客户告知不太清楚详细汇款银行，并展示手机留存的 “账户：邮政622\*\*\*\*\*”字样的信息，当大堂经理对该汇款信息进一步核实时，发现信息有“如果你不将款项汇入我银行账户，我将携同律师、法院、监察院相关人员查封你的全部财产……”字样，马上警觉这是一起电信诈骗信息。通过耐心开导和说服，同时鼓励客户拨打110报警电话后，客户恍然大悟自己被骗了，再三感谢建设银行为她保全了资金。

在建行，像这样帮助客户免于受骗、保护客户资金安全的故事还有很多。

六、履行大行担当，开展精准扶贫

建行自2015年10月起，认真按照市委、市政府脱贫攻坚总体要求和安排，深入扶贫挂钩村——临翔区邦东乡团山村所辖那令、团山等六个村组，共58户贫困户，开展“挂包帮、转走访”扶贫攻坚工作，截至2017年底全部脱贫。

积极参与扶贫攻坚工作，重点解决好农村危房改造问题；突出产业，打造品牌；统筹发展，除做好产业结构调整、住房改造外，还做好全村规划；完善机制，把扶贫工作的机制落实到位；**五是**落实责任，以建档立卡为前提，把所有贫困户落实到具体挂钩人员。开展扶贫与基层党建“双推进”工作，将全行员工捐赠的80000元现金和价值1000余元的党建图书交到乡领导手中，以文化引路创新扶贫渠道的方式，为团山村党员活动室建设添砖加瓦；扶贫先扶智，为临翔区邦东乡团山完小捐款96900元，支持团山完小基础设施建设，积极为贫困山区学校改善办学条件，营造优美的教学环境。

（文字统筹/图片提供 张良）