

强化责任担当 提升服务水平 凤庆供电局多举措确保电费“颗粒归仓”

本报讯（通讯员 毕荣 付丽华）去年以来，凤庆供电局把电费回收作为电力营销部门工作的头等大事来抓，深入分析电费回收存在的难点和潜在风险，全面落实电费回收责任制，保障年终电费“颗粒归仓”。

该局营销管理部门严格执行电费回收管理责任制，将指标分解到班组及个人，细化分解指标、责任和措施，做到目标到人、责任到人、落实到人，人人肩上有责任、户户欠费有人管。按照分级、分层、“点对点”“人盯人”的机制，开展电费回收风险预警，及时监控、督办电费回收工作，提高

电费回收工作效率。建立电费回收完成情况通报机制，加强电费回收监督和管理分析，对欠费金额较大用户实行提级管控和监督，做到日过问、日跟踪、日落实，使电费回收工作处于可控、能控和在控状态，最大限度降低电费回收风险。

积极制定电费催缴方案，根据不同性质的客户，采取不同方式的催缴措施，不断拓展和优化缴费方式，采用邮政代收管理办法，开通优付通、财付通、支付宝等多种缴费渠道实施电费回收，实行电费回收目标管理。有效提高电费回收效率，利用短信通

知、电话提醒、上门催费及智能交费等各种温馨提示，做到服务规范，催费到位。加大电费回收风险分析，要求各供电所工作人员及时梳理重大欠费户，采用电视台公告、粘贴公告、送达通知、电话告知等方式，做到“早提醒、早催缴、早通知”。不断强化电费风险意识，密切关注大客户、临时用电客户及“钉子户”电费，提前采取措施防范潜在风险。

加强与客户的沟通联系，做好客户的思想工作，用真情感动客户，用行动服务客户，赢得客户的理解与支持，增强客户缴纳电费的积极

性和主动性；及时掌握电量电费回收相关信息，创新电费收缴方式，提高客户预存电费比例，有效降低风险。加强对电费回收政策宣传，在取得用电客户理解和支持的同时，推行人性化催缴，从细节做起，不断提升优质服务水平，着力构建电费回收的和谐环境。积极采取多种电费回收方式，在交费渠道上，除固定营业厅外，实现自助缴费机、邮政局代收、手机支付宝、微信及智能交费等多种缴费方式，多渠道为客户缴纳电费提供方便，确保全年电费“颗粒归仓”。

沧源烟草专卖局主题党日 活动锤炼党性修养

本报讯（通讯员 雷雨）日前，沧源佤族自治县烟草专卖局党支部开展“忆党史”支部书记讲党课主题党日活动，强化党员党性修养，增强党员意识。

该局党支部负责人以“从苦难到辉煌”为题，带领全体党员从中国共产党99年的历史分期、奋斗历程及其基本经验三个方面回顾了中国共产党的奋斗历程和实践经验，全体党员深入了解了党在不同历史的关键时期，深刻体验革命胜利过程的艰辛与不易。会上，支部负责人传达了学习了习近平总书记

在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神。会议最后，组织全体党员观看爱国主义影片《建党伟业》。通过此次主题党日活动，支部党员进一步了解了党领导人民进行艰苦卓绝的斗争历程、宝贵经验和伟大成就，切实提高了党员的思想政治素质，坚定了理想信念，增强了爱党、爱国情怀和担当精神。

耿马烟草专卖局齐抓共管 净化市场环境

本报讯（通讯员 金志强）近期，耿马傣族佤族自治县烟草专卖局切实把共同服务与监管市场责任扛在肩上，齐抓共管净化市场环境，提振商户信心。

该局认真落实专销协同走访机制与“营销主导、专卖参与、零售户自愿”的自律互助小组建设工作要求，齐心协力保障建设措施落实落细，切实发挥小

组守价稳价功能；认真落实相互学习机制，熟悉彼此常规知识与工作要点，避免“各吹各打”现象发生，共同提升市场服务管理水平；认真落实专销信息反馈制度，强化信息互通及时性与问题解决的时效性，努力夯实专销工作基础；认真落实规范要求，坚守规范底线与红线，坚持“眼睛向外又向内”的内管监督标准，严禁不规范行为发生。

双江烟草专卖局开创卷烟营销工作新局面

本报讯（通讯员 毕菲莲）为稳步推进双江拉祜族佤族布朗族傣族自治县卷烟营销工作，促进2021年卷烟营销工作持续健康发展，近期以来，双江烟草专卖局区域市场部多措并举，夯实卷烟营销工作基础。

该局借助诚信互助小组、客户培训以及日常市场走访等方式，向小组成员宣传2021年重点维护的36个

品牌，并采用调查问卷的方式加深小组成员对品牌价格维护的印象，确保价格维护工作落到实处；为解决小组之间紧俏溢价卷烟价格差异的问题，诚信互助小组长主动召集小组成员对溢价卷烟品牌进行民主商议，统一协商紧俏溢价价格规格的上限，并形成纸质记录，确定重点维护规格、维护标准以及处理措施，确保紧俏溢价卷烟品牌市场价格保

持合理稳定；结合《烟草制品零售点合理布局规定》中的办理烟草专卖行政许可证相关要求、违法违规处理办法，并辅以往案案例让客户了解违法违规经营的成本，共同维护卷烟市场秩序、合理配置烟草市场资源；宣传诚信体系评价中关于违法违规信息、卷烟经营配合、表彰奖励加分等内容，开展2021年第一季度诚信体系评价并进行公示，规范

卷烟零售客户经营行为，提高客户整理柜台的自觉性，增强客户的参与感，实现客户经理与客户共同成长；为确保客户基本信息的完整性、准确性和实时性，及时开展客户基础信息全面核查，从市场类型、业态、商圈进行梳理，切实提高客户基础信息的准确性，为实施差异化的营销服务、品牌培育、货源投放策略提供决策依据。

镇康县人大常委会强化机关宣传工作

本报讯（通讯员 陈学梅）近年来，镇康县人大常委会紧紧围绕坚持和完善人民代表大会制度，紧扣全县经济社会发展大局，立足服务人民群众，服务人大代表，多举措加强人大宣传工作，为加强与改进新时期人大工作营造了良好舆论氛围。

该县构建常委会主要领导亲自抓、分管领导具体抓、委室负责人共同抓的工作格局，明确机关1名信息宣传员，专门负责人大宣传工作；制定了《镇康县人大常委会机关信息宣传制度》，明确各委室负责人为信息宣传工作主要责任人，每月必须至少

报送1篇信息稿件，促进人大宣传工作制度化、规范化、常态化；常委会主要领导发挥示范带头作用，亲自撰写、亲自审查宣传稿件，带动机关人动手、人人都是宣传员的工作格局；充分利用镇康“智慧人大”和“镇康人大”微信公众号2个宣传平台，积

极向云南人大、临沧市人大网站和各级宣传媒体推送信息，全方位、多角度宣传镇康人大工作实践、代表履职风采，讲述镇康人大故事，彰扬人大制度自信。2020年，报送并被上级各类媒体刊登宣传稿件100余篇，创镇康人大宣传工作历史最好水平。

永德烟草专卖局提升保安人员服务能力水平

本报讯（通讯员 杜普波）日前，永德烟草专卖局联合金盾保安公司对12名保安人员进行素质提升业务培训。

培训围绕金盾保安员岗位行为规范及管理考核细则，金盾保安员

应急处置制度、金盾保安装备管理制度、疫情防控管理重点过程再培训，保安队伍队列队形训练、防爆器材、消防器材等应急装备实操训练等内容开展。要求各保安队员要不断加强业务知识学习，规范岗位

行为，结合疫情防控要求，继续加强出入人员、车辆的检查登记工作，做好服务区域现场的车辆规范停放管理，加强服务区域的建筑设施防火、防盗、防损坏日常巡查，确保各类设施设备正常运行。

通过培训，进一步提升全体保安人员队伍形象和综合职业素质，增强保安人员执勤过程中的安全防护及应急处置能力，为提升该局保安人员综合服务水平和整体素质奠定基础。

云县供电局配网“态势感知”助推安全生产

本报讯（通讯员 施泽鹏 阮进辉）近日，云县供电局营配指挥中心以早报形式，每天上午9时通过系统南网eLink发布“云县供电局配网态势早知”通过配网管理态势感知助推全局安全生产。

据悉，态势感知工作是今年云南电网公司推进电网安全稳定运行，特别是消除配网管理短板，打赢第二轮安全生产“翻身仗”的重要工作部署中的内容之一，旨在通过生产、营销、基建等业务、作业的安全态势感知和预测，准确分析电网安全运行情况，实现供电企业不断提升掌控全局、动态分析、风险管控电网安全的能力和水平，为营配协同、

提高供电可靠率、减少停电、服务客户打下基础。

该局“配网态势早知”信息发布以来，进一步强化了“态势感知中心”建设的辐射作用。每天通过电网运行情况、配变重过载情况、设备故障情况、抢修组织情况、作业计划情况、客户故障报修情况、客户服务调度情况等信息的发布，既实现了安全生产信息共享，同时也让生产、营销、基建等管理人员动态掌握每天的生产作业风险分布及安排部署情况，做到安全生产工作心中有数，推动各级管理人员有效落实安全生产责任。

图为云县供电局营配指挥中心在进行视频监控。



近日，临翔区综合执法局工作人员到临翔区博尚镇老街村街子组开展党史知识宣讲，带领大家回忆博尚党组织开李守忠反动武装的红色历史故事。大家结合自身经历讲述

党史、感怀感恩，汲取蕴藏在党史中丰富的政治营养和精神瑰宝，切实做到了学有所思、学有所悟、学有所得。图为工作人员对村民进行党史知识宣讲。 范老兵 摄

凤庆供电局宣贯三级会议精神凝共识鼓干劲

本报讯（通讯员 毕荣）日前，凤庆供电局组织各部门宣传贯彻学习2021年南方电网公司、云南电网公司、临沧供电局三级工作会议精神，统一全员思想，凝共识鼓干劲，确保会议精神落到实处。

该局要求，各部门逐一学习三级工作会议精神，将思想和行动统一到会议精神上来，加强安全生产管理力度，加强现场作业风险分析，坚决杜绝违章行为，确保作业现场安全。优化营商环境，创新服务手段，改进服务方式，不断提高服务效率，加强供用电管理，规范供用电秩序，夯实营销管理基础，提升供电服务质量和服务水平。加强配网管理，加大线路设备巡视检查力度，消除

线路及设备隐患，提高供电可靠性。加强反腐倡廉建设力度，让廉洁保“命”五个规定要求植根于员工心中，真正从源头上筑牢反腐倡廉思想防线，营造风清气正的廉洁从业氛围。

该局强调，各部门要领会工作会议精神内涵，认真细化2021年各项工作目标和任务，把握工作重点，落实工作责任，脚踏实地努力做好本职工作。同时，要以三级工作会议精神为指导，凝心聚力把思想认识统一到会议精神上，立足本职岗位，切实转变思想和工作作风，进一步增强责任感和紧迫感，以扎实的工作作风、更加出色的成绩确保2021年企业各项工作再上新台阶。